

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ПРИВИЛЕГИЙ»

1. Общие правила

Программа лояльности «Клуб привилегий» означает взаимоотношения, в которых Участник программы приобретает право на получение дополнительных возможностей и привилегий в соответствии с правилами Программы.

Дополнительная возможность (Привилегия) – означает возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора или Партнеров программы с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегией является получение возможности приобретать товары и/или услуги по специальной цене, установленной для Участников Программы, а также участие в мероприятиях и акциях, проводимых Оператором или Партнерами Программы.

Привилегии и дополнительные возможности суммируются (сочетаются) по Программе лояльности «Клуб привилегий» с любыми иными временными или постоянными привилегиями, дополнительными возможностями от Группы компаний Первый Трест.

Оператор – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью Группа компаний «Первый трест» (ИНН 0274949432) обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Застройщик – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, имеющее в собственности или на праве аренды, на праве субаренды либо в предусмотренных Федеральным законом от 24 июля 2008 года № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства» случаях на праве безвозмездного срочного пользования земельный участок и привлекающее денежные средства участников долевого строительства в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации.»

Застройщик – юридическое лицо, входящее в Группу компаний Первый Трест в соответствии с сайтом <https://наш.дом.рф>.

Партнеры – Компании, которые при реализации товаров/услуг предоставляют Участникам Программы – членам «Клуба привилегий», привилегии или дополнительные возможности при предъявлении карты «Клуба привилегий».

Карта «Клуба привилегий» – одна из пластиковых карт, которые служат для идентификации Участника Программы при приобретении товаров/услуг Оператора, Застройщика и Партнеров. Только в случае использования карты «Клуба привилегий» Участник программы получает возможность воспользоваться привилегиями или дополнительными возможностями для Участников программы лояльности. Существует 3 (три) карты «Клуба привилегий» (Приложение №1 к настоящим правилам).

Карта «Клуба привилегий» действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия карты «Клуба привилегий».

2. Условия получения карты «Клуба привилегий»

«Клуб привилегий» — это Программа лояльности ГК Первый трест. Программа адресована неопределенному кругу лиц, направлена на повышение лояльности клиентов компании и на привлечение новых. Членом «Клуба привилегий» может стать физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее покупку объекта недвижимости напрямую у Застройщика. Приобретая объект недвижимости по договору долевого участия физическое лицо соглашается с настоящими правилами программы лояльности «Клуб привилегий».

Членство в «Клубе привилегий» является бессрочным. Вступление в клуб и членство в клубе – бесплатное. Членство в «Клубе привилегий» дает право на получение дополнительных возможностей и привилегий в соответствии с действующим перечнем дополнительных возможностей и привилегий клуба. Перечень возможностей и привилегий можно узнать на сайте <https://1trest.ru/> и по телефону +7 (347) 222-0-111.

Карта не является кредитной картой.

К участию в рекламной кампании не допускаются юридические лица, их представители.

3. Участники Программы лояльности

На одного человека может быть оформлена несколько карт «Клуба привилегий».

Дополнительные возможности и привилегии Программы лояльности «Клуба привилегий» распространяются на держателя карты «Клуба привилегий» и на близких родственников (в соответствии с Семейным кодексом РФ). При реализации возможностей и привилегий Программы члену «Клуба привилегий» необходимо предъявить карту «Клуба привилегий» и паспорт держателя карты (для близких родственников – документ, удостоверяющий наличие и степень родства).

4. Участие в Программе лояльности

Оператор использует персональные данные Участников Программы только для целей осуществления Программы Лояльности, а также в маркетинговых, информационных рекламных и других, связанных с маркетинговыми целями.

Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки за несанкционированное использование карты.

Оператор может временно отказать Участнику в выдаче карты «Клуба привилегий» при отсутствии технической или иной возможности для этого на момент обращения.

Участник программы должен уведомить Оператора об изменении персональных данных, указанных в Заявлении на получение карты, в течении 10 (десяти) дней с момента их изменения. Оператор не несет ответственности за несвоевременное уведомление Участником об изменении персональных данных.

Заклучив с Застройщиком договор долевого участия физическое лицо дает свое согласие на участие в программе лояльности «Клуба привилегии» и на получение карты «Клуба привилегий», Участник выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии с действующим законодательством, а также на получение сообщений информационного, маркетингового или рекламного характера, но оставляет за собой право отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного заявления об отказе в получении сообщений Оператору Программы лояльности по адресу: 450077 РБ, г. Уфа, Октябрьской Революции, д.31А, офис 15, помещение 7. Оператор с согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ, вправе распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

Участник программы лояльности, заключая договор долевого участия с Застройщиком дает Оператору согласие на получение сообщений, относящиеся к программе лояльности способом, указанным участником программы в договоре долевого участия: по электронному адресу или на мобильный телефон (SMS).

Участник оставляет за собой право выйти из Программы или аннулировать карту «Клуба привилегий» в любое время. Для выхода из Программы или аннуляции карты «Клуба привилегий» Участнику достаточно направить письменное уведомление о прекращении своего участия в Программе Оператору по следующему адресу: 450077 РБ, г. Уфа, Октябрьской Революции, д.31А, офис 15, помещение 7.

В случае, если Участник уведомил оператора о своем желании выйти из программы, то Оператор направляет уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы персональных данных Участников программы лояльности любым способом указанным в договоре долевого участия. В случае отсутствия информации об электронном адресе Покупателя, Уведомление о прекращении обработки и уничтожении

персональных данных Покупателя вручается Покупателю или его представителю по адресу: 450077 РБ, г. Уфа, Октябрьской Революции, д.31А, офис 15, помещение 7

5. Утеря и восстановление карты «Клуба привилегий»

В случае утери карты «Клуба привилегий» Участнику необходимо сообщить об этом Оператору, направив соответствующее заявление с просьбой перевыпустить карту по адресу: 450077 РБ, г. Уфа, Октябрьской Революции, д.31А, офис 15, помещение 7. Утерянная карта блокируется и ее невозможно использовать в будущем. Новая карта взамен утерянной выдается в офисе компании.

Блокирование карты и прекращение действия Программы для Участника Программы Оператор вправе заблокировать карту «Клуба привилегий» и исключить Участника из программы, по своей инициативе. Оператор также вправе прекратить участие в Программе любого участника без предупреждения по любой нижеперечисленной причине:

- Участник не соблюдает Настоящие Правила;
- Участник злоупотребляет какими-либо дополнительными возможностями или привилегиями, предоставляемыми ему в рамках программы лояльности;
- Участник предоставляет Оператору информацию, вводящую в заблуждение или неверные сведения;
- При расторжении Договора участия в долевом строительстве по любому основанию.

6. Иные условия Программы

Если участие в программе лояльности прекращено как по инициативе Оператора, так и по инициативе Участника, то Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных до получения письменного уведомления от участника о прекращении обработки его персональных данных.

Дополнительные возможности и привилегии, предоставляемые Участнику, не могут быть проданы, обменены, подарены, уступлены или переданы другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами программы лояльности.

Для обладателей карты «Клуба привилегий» Оператор может проводить различные поощрительные и стимулирующие акции и мероприятия. Информация о датах, сроках и условиях проводимых акций размещается на интернет сайте Оператора: <https://1trest.ru/>

Оператор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в настоящие Правила Программы лояльности. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Оператора: <https://1trest.ru/>

Оператор не несет ответственности за несвоевременное ознакомление Участников программы лояльности с информацией, содержащейся в настоящих правилах и внесенных изменениях в настоящие Правила Программы, размещаемые на сайте Оператора: [https://1trest.ru.](https://1trest.ru/)

Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых Участникам предоставляются Дополнительные возможности и Привилегии. Информация об изменениях будет размещаться на сайте: [https://1trest.ru.](https://1trest.ru/)

Оператор оставляет за собой право приостановить, изменить или прекратить Программу Лояльности (часть Программы) в любое время с предварительным уведомлением Участников за 10 (десять) дней до момента приостановления, изменения или прекращения программы. Уведомление о приостановлении, изменении или прекращении

Программы (части Программы) Лояльности будет размещено на интернет сайте Оператора: <https://1trest.ru>.

Оператор не несет ответственности за приостановление, изменение или прекращение программы в отношении любого Участника, за потери и убытки, возникающие в результате таких изменений.

Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается направленным Участнику, если оно было размещено на интернет сайте Оператора <https://1trest.ru> или направлено Участнику по указанному в Заявлении адресу электронной почты.

Участник программы подтверждает, что все данные указанные в Анкете и данные о произведенных покупках могут быть использованы Оператором и другими уполномоченными Оператором организациями, в том числе и за пределами РФ, исключительно с целью реализации Программы лояльности, изучения колебаний спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных или других, связанных с маркетинговыми, целях.

7. Партнеры Программы лояльности «Клуба привилегий» и приобретение товаров/услуг у партнеров программы

Список Компаний – Партнеров, условия участия Партнеров программы и преимущества для обладателей карты «Клуба привилегий» приведены на сайте Оператора <https://1trest.ru>.

При совершении покупок у Партнеров Программы Лояльности Участникам могут быть предоставлены скидки или привилегии по усмотрению участвующих Партнеров Программы. Оператор не несет ответственности за предоставление скидок и привилегий при совершении покупок у Партнеров Программы.

8. Разрешение споров по Программе

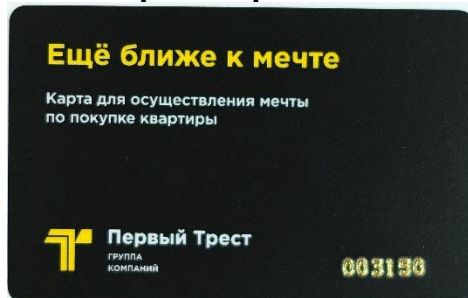
Оператор, Участники и Партнеры программы лояльности берут на себя обязательства принять все возможные действия и меры, чтобы урегулировать возможные разногласия путем переговоров. В случае, если спор не может быть разрешен в соответствии с Настоящими Правилами, он разрешается на основании норм и правил действующего Законодательства РФ.

Перечень дополнительных возможностей и привилегий, предоставляемых членам «Клуба привилегий»

Перечень возможностей и привилегий можно узнать на сайте <https://1trest.ru> и по телефону +7 (347) 222-0-111.

Приложение № 1
к Правилам программы
лояльности «Клуб привилегий»

1. Черная карта.



Дает право на получение скидки в размере 2% при приобретении любого объекта недвижимости у Застройщика по договору долевого участия.

Не действует при приобретении объекта недвижимости в рассрочку.

2. Желтая карта.



Дает право на получение скидки в размере 1% при приобретении любого объекта недвижимости у Застройщика по договору долевого участия.

Не действует при приобретении объекта недвижимости в рассрочку.

3. Серая карта.



Предоставляет ряд привилегий у Партнеров программы лояльность «Клуб привилегий».

Перечень Партнеров и привилегии указаны на сайте Оператора: www.1trest.ru